

希望番号申込サービス／図柄申込サービスのリニューアルについて

令和6年5月6日（月）より、希望番号申込サービス／図柄申込サービスのリニューアルを行いますので、お知らせいたします。

1. インターネット申込は令和6年5月2日（木）19時から令和6年5月6日（月）0時まで停止いたします。詳細につきましては以下の表をご参照ください。

4月28日(日)	4月29日(月)	4月30日(火)	5月1日(水)	5月2日(木)	5月3日(金)	5月4日(土)
希望番号申込サービス					システム停止期間	
図柄ナンバー申込サービス					システム停止期間	
					19時	
5月5日(日)	5月6日(月)	5月7日(火)	5月8日(水)	5月9日(木)	5月10日(金)	5月11日(土)
システム停止期間		希望番号・図柄ナンバープレート申込サービス				
0時						

2. システム停止の都合上、5月6日（月）の抽選対象希望番号のインターネット申込締切日は、5月2日（木）19時となりますのでご注意ください。
3. システム停止期間中は、ペイジー（インターネット支払い）による支払いはできません。また、5月3日（金）0時～5月6日（月）0時はペイジーのメンテナンスのため、ペイジー（ATM振込）も含めてペイジーによる支払いはできません。5月2日（木）にインターネット申込が完了する場合、支払期限は5月8日（水）となります。詳細は以下の表をご参照ください。

申込完了日	入金期限 (3業務取扱日まで)
4月28日(日)	5月2日(木)
4月29日(月)	5月2日(木)
4月30日(火)	5月2日(木)
5月1日(水)	5月7日(火)
5月2日(木)	5月8日(水)

4. リニューアルの内容につきましては、別紙「希望番号申込サービス／図柄ナンバー申込サービス リニューアル内容」をご参照ください。

希望番号申込サービス／図柄ナンバー申込サービス リニューアル内容（1/2）

2024年5月6日(月)に希望番号申込サービス及び図柄ナンバー申込サービスを統合し、**希望番号・図柄ナンバープレート申込サービス**としてリニューアルいたします。
リニューアル後の変更内容を以下に示します。

変更概要	詳細
希望番号申込サービス、 図柄ナンバー申込サービスの統合	希望番号申込サービス及び図柄ナンバー申込サービスを統合し、希望番号・図柄ナンバープレート申込サービスとしてリニューアルいたします。アクセスいただくURLは「 https://www.kibou-number.jp/ 」となります。 5月6日（月）以降、当サイトより送付されるメールの送付元は“info@kibou-number.jp”のみとなりますのでご注意ください。 サイト統合に伴い、 図柄ナンバー申込サービスのWebサイトは廃止 いたします。 5月6日（月）以降、図柄ナンバー申込サービスのURL（graphic-number.jp）にアクセスいただいた場合、一定期間はkibou-number.jpに自動で遷移されます。
希望番号申込書作成ツール、 希望番号申込書作成サイトの開設	希望番号申込サービス及び図柄ナンバー申込サービス上でダウンロード可能となっている「 希望番号申込書作成ツール 」の配布を終了いたします。5月6日（月）以降は、「希望番号申込書作成サイト」を新設いたします。また、窓口での再交付・交換申請を行う際に必要となる「再交付・交換申請書」を事前に作成いただくことができる「再交付・交換申請書作成サイト」も新設いたします。いずれのサイトもご利用いただく場合、利用申請を行っていただく必要がございます。 5月6日（月）以降、希望番号・図柄ナンバープレート申込サービスのトップページより、「希望番号申込書作成サイト」および「再交付・交換申請書作成サイト」へアクセスすることが可能となります。 なお、現在ご利用いただいている「希望番号申込書作成ツール」は継続してご利用いただくことは可能ですが、以降の新図柄ナンバー追加や制度変更等に伴うアプリケーションの更新は行われませんので予めご了承ください。また、希望番号申込書作成ツールで作成された申込書での窓口申込の受付が、予告なく終了する可能性がございますので、ご承知おきください。

希望番号申込サービス／図柄ナンバー申込サービス リニューアル内容（2/2）

2024年5月6日(月)に希望番号申込サービス及び図柄ナンバー申込サービスを統合し、**希望番号・図柄ナンバープレート申込サービス**としてリニューアルいたします。
リニューアル後の変更内容を以下に示します。

変更概要	詳細
抽選対象希望番号の申込内容の 訂正可能期間の変更について	現在、抽選対象希望番号については、申込完了当日中のみ訂正が可能となっておりますが、5月6日（月）以降、対象の申込に対する抽選が実施される日曜日21時まで訂正が可能となります。なお、当選後も、交付手数料等の支払期限内で支払を行っていない場合に限り、申込内容の一部が訂正可能となります。
希望番号申込サービスヘルプデスク 電話番号変更	申込時の画面操作方法や基本的な制度に関するご質問にお答えする、希望番号申込サービスヘルプデスクの電話番号が変更となります。 変更後の電話番号につきましては、5月6日（月）以降、希望番号・図柄ナンバープレート申込サービス上に掲載されますのでご確認ください。
希望番号申込サービスヘルプデスク 自動音声応答サービス開始	希望番号申込サービスヘルプデスクで自動音声応答（IVR）サービスを開始いたします。音声案内に従って番号を選択していただく仕組みとなります。直接オペレータとお話しされたい場合も、番号を選択していただく必要があります。 【オペレータ受付時間（平日8：30～17：00）】 自動音声応答が流れたら、音声案内に従って番号を選択してください。 なお、希望番号・図柄ナンバープレート申込サービス上にIVRにおける各メニュー等を示す「サービスコード」を掲載いたします。 【オペレータ受付時間外】 自動音声応答による対応を行います。 オペレータにはつながりませんのでご了承ください。